

Regulamin internetowej sprzedaży biletu na wydarzenie

„LovElka 2026”

Walentynki na Elce w Tauron Parku Śląskim

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenie pn. „**LovElka – Walentynki na Elce**” (dalej: „Wydarzenie”, „Bilet”) za pośrednictwem dedykowanej podstrony internetowej sprzedaży.
2. Zakup Biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją.
3. Organizatorem Wydarzenia jest **Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna** z siedzibą w Chorzowie (41-501), Al. Różana 2, KRS: 0000169777, NIP: 627-001-21-63, REGON: 000150194 (dalej: „Organizator”).
4. Sprzedaż biletów oraz obsługa techniczna procesu zakupu realizowana jest przez Wykonawcę działającego na podstawie zlecenia Organizatora.

§2. Przedmiot oferty

1. Przedmiotem sprzedaży jest Bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu „**LovElka – Walentynki na Elce**”, które odbędzie się w dniu **14 lutego 2026 r.**
2. Jeden Bilet uprawnia do udziału **dwóch osób** w przejeździe Koleją Linową „Elka” na odcinku Stadion-WesołeMiasteczko-Stadion
3. Przejazd trwa ok. 45 minut.
4. Przejazdy realizowane będą w godzinach od **15:00 do 19:05**, w odstępach co **5 minut**.
5. Łączna pula sprzedaży obejmuje **50 Biletów**.

§3. Procedura zakupu Biletów

1. Zakup Biletu następuje poprzez:
 - o wybór dostępnej godziny przejazdu,
 - o wypełnienie formularza zakupu,
 - o potwierdzenie danych,
 - o dokonanie płatności on-line.
2. Po dokonaniu zakupu wybrana godzina przejazdu zostaje automatycznie usunięta z listy dostępnych opcji.
3. Po skutecznym zaksięgowaniu płatności Kupujący otrzymuje Bilet w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany podczas zakupu.

§4. Cena i metody płatności

1. Cena jednego Biletu wynosi **148,00 zł brutto** (słownie: sto czterdzieści osiem złotych).
2. Płatność realizowana jest w formie szybkiej płatności on-line za pośrednictwem systemu **Tpay**.

3. Bilet zostaje wysłany po skutecznym zaksięgowaniu płatności.

§5. Odstąpienie od umowy, zwroty i wymiana Biletu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. **Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi środków pieniężnych.**
3. W przypadku rezygnacji z udziału w Wydarzeniu Kupującemu przysługuje **prawo do jednorazowej wymiany Biletu na 4 bilety na przejazd Koleją Linową „Elka”**, z których każdy:
 - o uprawnia **jedną osobę** do przejazdu,
 - o obejmuje **dwa dowolne odcinki trasy**.
4. Wymiana, o której mowa w ust. 3, stanowi równowartość kwoty **148,00 zł**.
5. Bilety wydane w ramach wymiany mogą zostać wykorzystane **do dnia 31 grudnia 2026 r., zgodnie z harmonogramem działalności Kolei Linowej „Elka”**
6. Szczegółowe zasady realizacji wymiany przekazywane są Kupującemu drogą elektroniczną po zgłoszeniu takiej potrzeby (mail: marketing@parkslaski.pl)

§6. Warunki korzystania z Biletu

1. Bilet ważny jest wyłącznie w dniu Wydarzenia, tj. **14 lutego 2026 r.**, oraz na wybraną podczas zakupu godzinę przejazdu.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania Biletu w formie elektronicznej lub wydruk maila i okazania go przed wejściem do Kolei Linowej „Elka”.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy udziału osobom nieposiadającym ważnego Biletu.

§7. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - o utraty, zniszczenia lub udostępnienia Biletu osobom trzecim,
 - o spóźnienia się Uczestnika na wybraną godzinę przejazdu.
2. Organizator nie odpowiada za zdarzenia losowe, w tym warunki atmosferyczne lub awarie techniczne, które uniemożliwią przeprowadzenie wydarzenia.

§8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest **Park Śląski im. Gen. Jerzego Ziętka Spółka Akcyjna**, Al. Różana 2, 41-501 Chorzów, e-mail: park@parkslaski.pl, tel.: 32 757 44 26.
2. Inspektor Ochrony Danych: rodo@parkslaski.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, zgodnie z polityką prywatności dostępną na stronie: www.parkslaski.pl/rodo.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące procesu zakupu Biletu można składać na adres e-mail: marketing@parkslaski.pl w terminie **14 dni od daty zakupu**.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni roboczych** od daty ich otrzymania.

§10. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.
2. Zmieniony Regulamin publikowany będzie na stronie sprzedażowej oraz Organizatora.
3. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

§11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zakupu Biletu rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.